

НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ ЦИВІЛЬНОГО ЗАХИСТУ УКРАЇНИ

факультет цивільного захисту

кафедра управління та організації діяльності у сфері цивільного захисту

СИЛАБУС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

Інтегровані системи менеджменту

(назва навчальної дисципліни)

вибіркова

(обов'язкова загальна або обов'язкова професійна або вибіркова)

Рекомендовано кафедрою управління та організації діяльності у сфері цивільного захисту на 2023-2024 навчальний рік.

Протокол від «10» серпня 2023 року № 1

Силабус розроблений відповідно до Робочої програми навчальної дисципліни «Інтегровані системи менеджменту»

2023 рік

Загальна інформація про дисципліну

Анотація дисципліни

Знання отримані під час вивчення навчальної дисципліни «Інтегровані системи менеджменту» необхідні для підготовки здобувачів з питань суті інтегрованих систем менеджменту, взаємозв'язок їх внутрішніх елементів та зовнішнього середовища; особливості менеджменту на різних етапах життєвого циклу підприємства; специфіка управління різновидами підприємств та їх об'єднань; соціально психологічні аспекти управлінської діяльності; ефективність управління підприємством; управління ризико захищеністю підприємства, ознак та причин виникнення кризових ситуацій та ризику; стратегія розвитку організації та критеріїв її вибору; напрямки організаційного розвитку підприємства; створення та реєстрація підприємств різної організаційно правової форми; організація основних видів управлінської діяльності; інтегральна оцінка факторів ризику та антикризового управління; аналіз ефективності управління та управлінського консультування.

Інтегрована система менеджменту дає можливість вирішити ряд проблем, що часто виникають при паралельному або послідовному незалежному впровадженні декількох стандартів, а саме: дублювання процесів, документів, посад та функцій підрозділів; складність взаємозв'язків між системами управління якістю, екологією, професійною безпекою та здоров'ям при незалежному впровадженні; труднощі цілісного сприйняття системи менеджменту керівництвом компанії, і, відповідно, низька ефективність планування, контролю та управління загалом; тривалий термін запровадження групи стандартів для підприємства; велика трудомісткість і у ресурсах при незалежному запровадження групи стандартів.

Інформація про науково-педагогічного працівника

Загальна інформація	Ляшевська Олена Іванівна, старший викладач кафедри управління та організації діяльності у сфері цивільного захисту факультету цивільного захисту, кандидат наук з державного управління, доцент.
Контактна інформація	м. Харків, вул. Баварська, 7, викладацька кафедри №120.
E-mail	Liashevaska@nuczu.edu.ua
Наукові інтереси*	моделювання оптимальних управлінських рішень, державне управління, ризик-орієнтовані моделі, цивільний захист.

Професійні здібності*	Професійні знання, інноваційний підхід до розвитку професійних знань та навичок, постійне самовдосконалення, значний досвід викладацької діяльності.
Наукова діяльність за освітнім компонентом	https://bit.ly/3l4NiRz

Час та місце проведення занять з навчальної дисципліни

Аудиторні заняття з навчальної дисципліни проводяться згідно затвердженого розкладу. Електронний варіант розкладу розміщується на сайті Університету (<http://rozklad.nuczu.edu.ua/timeTable/group>).

Консультації з навчальної дисципліни проводяться протягом семестру щочетверга з 16.00 до 17.00 он лайн. В разі додаткової потреби здобувача в консультації час погоджується з викладачем.

Метою викладання дисципліни є отримання майбутніми менеджерами відповідного рівня фахово спрямованих теоретичних знань, формування та розвиток спеціальних умінь і практичних навичок з розробки та використання інтегрованих систем менеджменту для ефективного здійснення управлінської діяльності.

Опис навчальної дисципліни

Найменування показників	Форма здобуття освіти	
	очна (денна)	заочна (дистанційна)
Статус дисципліни (обов'язкова загальна або обов'язкова професійна або вибіркова)	обов'язкова загальна	обов'язкова загальна
Рік підготовки	2023	2023
Семестр	1	1
Обсяг дисципліни:		
- в кредитах ЄКТС	3	3
- кількість модулів	2	2
- загальна кількість годин	90	90
Розподіл часу за навчальним планом:		
- лекції (годин)	20	6

- практичні заняття (годин)	-	-
- семінарські заняття (годин)	24	2
- лабораторні заняття (годин)	-	-
- курсовий проект (робота) (годин)	-	-
- інші види занять (годин)	-	-
- самостійна робота (годин)	46	82
- індивідуальні завдання (науково-дослідне)(годин)	-	-
- підсумковий контроль (диференційний залік, екзамен)	Екзамен	Екзамен

Наявність освітнього ступеня бакалавра.

Результати навчання та компетентності з дисципліни

Відповідно до освітньої - професійної програми «Охорона праці» вивчення навчальної дисципліни повинно забезпечити:

- досягнення здобувачами вищої освіти таких результатів навчання

Дисциплінарні результати навчання ДРН	ДРН
Використовувати в подальшій роботі інтеграційні системи менеджменту	ДРН 1
Здатність порівнювати системи які можна інтегрувати	ДРН 2
Здатність досягати збалансованості інтересів зовнішніх сторін організації	ДРН 2

- формування у здобувачів вищої освіти наступних компетентностей:

Очікувані компетентності з дисципліни	ОКД
Документування та впровадження інтегрованих систем менеджменту	ОКД 1
Здатність діяти соціально відповідально та свідомо	ОКД 2
Відшукувати необхідну інформацію в спеціальній літературі, базах даних, інших джерелах інформації, аналізувати та об'єктивно оцінювати.	ОКД 3

Програма навчальної дисципліни

Теми навчальної дисципліни:

МОДУЛЬ 1.

Тема 1.1., 1.2. Сутність інтеграційної системи менеджменту організації.

Тема 1.3., 1.4. Методологія створення інтегрованих систем менеджменту.

Тема 1.5., 1.6. Менеджмент безпеки як невід'ємний складник інтегрованої системи менеджменту підприємств в умовах воєнного стану.

МОДУЛЬ 2

Тема 2.1., 2.2. Світовий досвід створення та використання міжнародних стандартів безпеки та гігієни праці.

Тема 2.3., 2.4. Інтегровані системи менеджменту для стійкого розвитку підприємств в умовах воєнного стану.

Розподіл дисципліни у годинах за формами організації освітнього процесу та видами навчальних занять:

Назви модулів і тем	Очна (денна) форма	
	Кількість годин	
	усьог	у тому числі

	о	лекції	практичні (семінарські) заняття	лабораторні заняття (інші види занять)	самостійна робота	модульна контрольна робота
2- й семестр						
Модуль 1.						
Тема 1.1. ,1.2. Сутність інтеграційної системи менеджменту організації.	8	4	4	–	8	–
Тема 1.3.,1.4. Методологія створення інтегрованих систем менеджменту.	8	4	4	–	8	–
Тема 1.5.,1.6. Менеджмент безпеки як невід’ємний складник інтегрованої системи менеджменту підприємств.		4	6	-	10	
Разом за модулем 1	54	12	14	-	28	
Модуль 2..						
Тема 2.1. Світовий досвід створення та використання міжнародних стандартів безпеки та гігієни праці.	16	4	4	–	8	–

Тема 2.2. Інтегровані системи менеджменту для стійкого розвитку підприємств в умовах воєнного стану.	20	4	6	–	10	–
Разом за модулем 2	36	8	10	–	28	-
Разом	150	20	24	–	76	-

Назви модулів і тем	Заочна форма					
	Кількість годин					
	усього	у тому числі				
лекції		практичні (семінарські) заняття	лабораторні заняття (інші види занять)	самостійна робота	модульна контрольна робота	
2- й семестр						
Модуль 1.						
Тема 1.1., 1.2. Сутність інтеграційної системи менеджменту організації.	32	2	-	–	30	–
Тема 1.3., 1.4. Методологія створення інтегрованих систем менеджменту	22	2	-	–	20	–

ту.						
Разом за модулем 1	54	4	-	–	50	-
Модуль 2. Методи і прийоми, які використовуються персоналом управління при розробці і прийнятті рішень						
Тема 2.1. Світовий досвід створення та використання міжнародних стандартів безпеки та гігієни праці.	36	2	2	–	32	–
Разом за модулем 2	36	2	2	–	32	-
Разом	90	2	2	–	82	-

В навчальній дисципліні використовуються такі методи навчання і викладання:

МН1. Словесні методи навчання (спонукають здобувачів до створення в уяві певного образу, приведення попередніх знань до усвідомлення нових явищ та понять).

МН2. Практичні методи навчання (сприяють формуванню вмінь і навичок, логічному завершенню ланки пізнавального процесу стосовно конкретної теми або розділу).

МН3. Наочні методи навчання (передбачають демонстрацію, ілюстрацію та спостереження (сприймання процесів без втручання у ці процеси)).

МН4. Робота з навчально-методичною літературою та відеометод у сполученні з новітніми інформаційними технологіями та комп'ютерними засобами навчання.

МН5. Самостійна робота (спрямована на використання набутих знань при розв'язанні програмних завдань).

Інноваційні методи навчання:

1.Інноваційні методи навчання з використанням технічних ресурсів (відкрита освіта через соціальні мережі та вебресурси, BYOD (Bring your own devices), освіта на події(онлайн-заходи), заняття з використанням 3D-турів).

2.Методи організації навчального процесу, що формують соціальні навички – softskills (ділові ігри, форуми, завдання з пошуку інформації, наукові доповіді, конкурси, моделювання ситуацій за умов невизначеності результатів; під час таких занять здобувачі вчаться бути демократичними, спілкуватись з іншими людьми, критично мислити, ухвалювати обґрунтовані рішення).

Оцінювання освітніх досягнень здобувачів вищої освіти

Засоби оцінювання

Засобами оцінювання та методами демонстрування результатів навчання є: екзамен.

Критерії оцінювання

Форми поточного та підсумкового контролю

Поточний контроль проводиться у формі індивідуального опитування. У процесі вивчення дисципліни здобувачі вищої освіти виконують дві модульні контрольні роботи.

Підсумковий контроль проводиться у формі екзамену.

Розподіл та накопичення балів, які отримують здобувачі, за видами навчальних занять та контрольними заходами з дисципліни

Види навчальних занять		Кількість навчальних занять	Максимальний бал за вид навчального заняття	Сумарна максимальна кількість балів за видами навчальних занять
I. Поточний контроль				
Модуль № 1	Лекції	12	0	0
	Семінарські заняття*	14	2	28
	Модульна контрольна робота*	1	10	10
Разом за модуль № 1				38
Модуль № 2	Лекції	8	0	0
	Семінарські заняття*	10	2	20
	Модульна контрольна робота*	1	10	10
Разом за модуль № 2				30
Разом за поточний контроль				68
II. Індивідуальна самостійна робота				0
III. Екзамен				32
Разом за всі види навчальної роботи				100

Поточний контроль.

Критерії поточного оцінювання знань здобувачів на семінарському занятті:

1-2 бали – питання розкрито в повному обсязі, відповідь вірна, наведено аргументацію, використовуються професійні терміни; 0 балів – завдання не виконане.

Викладачем оцінюється повнота розкриття питання, цілісність, системність, логічна послідовність, вміння формулювати висновки, акуратність оформлення письмової роботи, самостійність виконання.

Модульний контроль.

Критерії оцінювання знань здобувачів під час виконання модульних контрольних робіт:

10 балів – вірно розв’язано задачу з дотриманням всіх вимог до виконання;

8-9 балів – вірно розв’язано задачу, але недостатнє обґрунтування відповіді, допущені незначні граматичні чи стилістичні помилки;

6-7 балів – розв’язано задачу та надано відповідь на одне питання;

4-5 балів – розв’язана одна задача;

1-3 балів – надано тільки відповіді на теоретичні питання;

0 балів – відповідь відсутня.

Підсумковий контроль.

Критерії оцінювання знань здобувачів на екзамені:

30-32 балів – в повному обсязі здобувач володіє навчальним матеріалом, глибоко та всебічно розкрив зміст усіх завдань з повним дотриманням вимог до виконання;

20-29 балів – достатньо повно володіє навчальним матеріалом, в основному розкрито зміст завдань. При наданні відповіді на деякі питання не вистачає достатньої глибини та аргументації, при цьому є несуттєві неточності та незначні помилки;

10-19 балів – в цілому володіє навчальним матеріалом, але без глибокого всебічного аналізу, обґрунтування та аргументації, допускає при цьому окремі суттєві неточності та помилки;

5-9 балів – не в повному обсязі володіє навчальним матеріалом. Недостатньо розкриті зміст завдань з допущенням при цьому суттєвих неточностей;

4-1 бал – частково володіє навчальним матеріалом, відповіді загальні, допущено при цьому суттєві помилки;

0 балів – не володіє навчальним матеріалом та не в змозі його викласти, не розуміє змісту завдань.

Перелік теоретичних питань для підготовки до екзамену:

1. Система інтегрованого менеджменту якості
2. Сутність інтеграційної системи менеджменту організації.
3. Методологія створення інтегрованих систем менеджменту.
4. Менеджмент безпеки як невід’ємний складник інтегрованої системи менеджменту підприємств в умовах воєнного стану.
5. Світовий досвід створення та використання міжнародних стандартів безпеки та гігієни праці.

6.Інтегровані системи менеджменту для стійкого розвитку підприємств в умовах воєнного стану.

7.Міжнародні стандарти ISO серії 9000 і 10000 з управління якістю і забезпечення якості.

8.Основні тенденції розвитку міжнародної стандартизації систем якості.

9.Європейські стандарти-євронорми серії 29000 (EN 29000) та 45000 (EN 45000)

10.Призначення і склад серії стандартів OHSAS 18000.

11.Світовий досвід використання універсальних стандартів системи менеджменту професійної безпеки та здоров'я OHSAS (OHSAS 18001:2007).

12.Міжнародний стандарт OHSAS 18001 в системі менеджменту безпеки праці

13.Інтегровані системи менеджменту: практика використання, проблеми та перспективи розвитку в Україні.

14.Міжнародні та європейські системи стандартів з управління якістю, навколишнім середовищем і безпекою праці.

Політика викладання навчальної дисципліни:

- активна участь в обговоренні навчальних питань, попередня підготовка до практичних занять за рекомендованою літературою, якісне і своєчасне виконання завдань
- недопустимість пропусків та запізнь на заняття;
- неприпустимість користування мобільним телефоном, планшетом чи іншими мобільними пристроями під час заняття без дозволу науковопедагогічного працівника;
- дотримання здобувачами вищої освіти політики доброчесності під час виконання модульних контрольних робіт та під час підсумкового контролю;
- виконання інших вимог, що не суперечать законодавству України та нормативним документам Університету.

РЕКОМЕНДОВАНІ ДЖЕРЕЛА ІНФОРМАЦІЇ

1.Освітньо-професійна програма «Охорона праці» підготовки магістра зі спеціальності 261 «Охорона праці» галузь знань 26 «Цивільна безпека», 2023 р.

2. Кодекс цивільного захисту України від 2 жовтня 2012 року № 5403-VI // Голос України. – 2012. – листопад (№ 220 (5470)). – С. 4 – 20. (бібліотека НУЦЗУ)
3. Гріфін Р., Яцура В. Основи менеджменту: Підручник / Наук.ред. В.Яцура, Д. Олесевич. – Львів: БаК, 2001. – 624 с.
4. Дяченко Т.О. Основи менеджменту: навч. посібник / Т. О. Дяченко; М-во освіти і науки України, Нац. авіаційний ун-т. – К.: Кондор, 2010. – 174 с.
5. Косач І. А. Ділове адміністрування: менеджмент організацій та управління змінами. Навчальний посібник / І. А. Косач, Л. С. Ладонько, І. В. Калінько. - К.: Кондор Видавництво, 2014. - 217 с.
6. Кузьмін О.Є. Основи менеджменту / О.Є. Кузьмін, О.Г. Мельник // К.: Академвидав, 2007. – 464 с.
7. Метрологія, стандартизація, управління якістю і сертифікація: Підручник / Р.В. Бичківський, П.Г. Столярчук, П.Р. Гамула. – 2-ге вид., випр. і доп. – Львів: Вид-во Національного ун-ту “Львівська політехніка”, 2004. – 560 с.
8. Шаповал М.І. Менеджмент якості: Підручник. – К.: Т-во “Знання”, КОО, 2003. – 475 с.
9. Шаповал М.І. Основи стандартизації, управління якістю і сертифікації: Підручник. – 3-тє вид., перероб. і доп. – К.: Вид-во Європ. ун-ту, 2001. – 174 с.

Розробник:

старший викладач кафедри
управління та організації діяльності
у сфері цивільного захисту,
к.н. з держ.упр., доцент



Олена ЛЯШЕВСЬКА